

Wijnmaalen al ruim 45 jaar voor uw complete schoonmaak

Duurzaam ondernemen is een keuze!

DELFT – Het was in 1966 dat Piet Wijnmaalen in Zoetermeer zijn schoonmaakbedrijf begon. Zelf kwam Piet uit Delft, maar zijn vrouw Stien uit Zoetermeer. Enkele jaren later verhuisden zij, inclusief het bedrijfje, naar Delft.

Wijnmaalen Schoonmaakbedrijf bestaat ruim 45 jaar. Al heel jong mocht Peter mee. Als jongen van een jaar of drie staat hij al glazenwassend op de foto met zijn klompen aan.

Hij komt, nadat hij zijn opleidingen en werkervaring bij enkele grote nationale en internationale organisaties heeft opgedaan, in 1997 als vennoot bij het bedrijf. Zijn vader leidde toen het bedrijf. Een jaar later overlijdt zijn vader aan de gevolgen van kanker en zet Peter met zijn vrouw Willem en moeder Stien het bedrijf voort. In 2000 neemt Peter het bedrijf helemaal over. De eerste werklocatie die bij Peter bekend is, was een kelderbox aan de Lodewijk van Deysselhof. Daarna volgt in 1997 de verhuizing naar een heus bedrijfspand in de Industriestraat.

In 2001 moet het bedrijf, in verband met ruimtegebrek, verhuizen naar het huidige pand aan de Dynamoweg. "We zijn met ruim vijftig medewerkers, waarvan de meeste in de dagelijkse schoonmaak actief zijn", zegt Wijnmaalen. "Wij werken overwegend voor Verenigingen van Eigenaars in appartementencomplexen, woningcorporaties en het kantooronderhoud voor het MKB. Daarnaast worden wij veel gevraagd voor specialistisch werk, zoals graffiti verwijdering, gevelreiniging, vloeronderhoud, hogedruk betonreiniging en we hebben een eigen glazen-



Directeur Peter Wijnmaalen in zijn kantoor bij een muurplaat met enkele foto's van zijn dochter. In het midden een foto van de jonge 'schoonmakende' Peter.

wasserij met eigen hoogwerkers en een Telewas systeem met gedemineraliseerd water." Wijnmaalen werkt uitsluitend met vaste relaties.



Zelf houdt hij zich vooral met de aansturing van de medewerkers voor de langere termijn bezig, klantenbeheer, opleidingen en acquisitie. De

dagelijkse planning en uitvoeringstaken zijn in goede handen van uitstekende medewerkers. "Ik heb dagelijks overleg met de bedrijfsleider over de lopende gang van zaken", zegt hij. "Als er problemen zijn, dan proberen we die direct en adequaat op te lossen. We zijn geen stereotype schoonmaakbedrijf. 80 Procent van ons personeel is gediplomeerd en vakopgeleid, dat merk je in de uitvoering bij de klant."

Per jaar rijden de schoonmakers van Wijnmaalen ongeveer 70.000 keer uit naar een klant. "Nadenken over Duurzaam Ondernemen is naast Kwaliteitsborging voor ons dan ook een heel belangrijk aandachtspunt. Wij gebruiken bij onze klanten onder andere stofzuigers met een eco-spaarstand, alle verpakkingen van producten waarmee gewerkt wordt zijn vrij van schadelijke stoffen. Verder gebruiken we hoogconcentraten die zijn geproduceerd onder private label en vrij zijn van veiligheidssymbolen, plannen de dagelijkse schoonmaakroutes op wijkniveau, zodat de medewerkers niet meer kilometers maken dan noodzakelijk, en kunnen dat ook controleren met een ingebouwd auto-volg-systeem. Wij vinden Duurzaam Ondernemen een keuze en verwachten daarin ondersteuning van onze toeleveranciers en relaties. Het bedrijf heeft twintig kleine en grotere auto's rond rijden. Allemaal met een E5-keurmerk, waarvan er geen ouder is dan vier jaar. Ook dit is een bewuste keuze. Ik ben erg trots op hetgeen wij met elkaar hebben bereikt, daarvoor bedank ik mijn gezin voor de steun, mijn klanten voor het vertrouwen en mijn medewerkers voor hun positieve inzet. Bedankt!"

Voor de bedrijfsleider is er geen dag hetzelfde



Martin ten Hoop is de bedrijfsleider bij Wijnmaalen. Hij heeft een eigen kantoor. Hij werkt er al vijftien jaar, is zelf ook gewoon als schoonmaker begonnen. Daarna is hij een tijdje voorman geweest en de laatste drie jaar werkt hij als bedrijfsleider. In deze functie is hij als het ware de tussenpersoon die tussen het kantoor en de voormannen in staat. "Het bevalt me heel goed bij dit bedrijf", zegt hij. "Anders zou ik hier natuurlijk niet zo lang gebleven zijn. Het leukste aan mijn werk vind ik het afwisselende aspect. Geen dag is hier hetzelfde. Op de werkvloer heb je met van alles te maken: ziekmeldingen, inspringen op onverwachte situaties, dingen bedenken bij speciale verzoeken, noem maar op." De bedrijfsleider zit dus zeker niet vastgeklon-

ken aan zijn stoel. Als het moet, dan springt hij zelfs in de schoonmaak nog even bij. "Ons bedrijf werkt behalve in Delft ook veel in het Westland, Maassluis, Schiedam, Nootdorp, Ypenburg, Rijswijk, Voorburg, Zoetermeer en binnenkort ook Barendrecht, Ridderkerk en Capelle aan den IJssel. De schoonmaakcontracten worden gesloten door de directeur. Het uitvoeringsprogramma van de periodieke werkzaamheden maak ik vervolgens samen met de secretaresse Samantha. De losse schoonmaakwerkzaamheden plan ik in overleg met de klant in. Natuurlijk moeten er ook wel eens uitzendkrachten geregeld worden. Verder houd ik me bezig met de facturatie en het aansturen van de voorlieden, objectbegeleiding en het kantoor."

'Bij dit bedrijf is niemand een nummer'



De personeelsadministratie bij Wijnmaalen is in handen van Sandra van Giessen. Ze werkt er nu ruim een jaar, daarvoor heeft ze twintig jaar bij DSM en vier jaar bij Careyn gewerkt. Haar eerste indruk is dat Wijnmaalen een knus, gezellig bedrijf is. De korte lijnen maken dat je sneller contact met elkaar hebt. "Hier is niemand een nummer en dat is een levensgroot verschil met de vorige bedrijven waar ik gewerkt heb", zegt ze. "Op het kantoor werken we met een klein

groepje. Ik heb een eigen kamer, maar werk het meest samen met Samantha, de secretaresse. Af en toe komen de voorman van de dagploeg en de objectbegeleidster bij me binnen lopen om in de computer het programma te checken." Werken bij Wijnmaalen bevalt haar dus erg goed. Het is volgens haar een bedrijf dat bloeit en nog steeds groeit. De dagen in de week dat ze naar haar werk gaat vindt ze dus erg leuk en boeiend.

De belangrijke spilfunctie van de secretaresse

De directeur van het bedrijf heeft een eigen secretaresse. Dat is Samantha van Kralingen, die nu bijna vier jaar aan het bedrijf verbonden is. Ze heeft daarvoor ook altijd als secretaresse gewerkt. Haar werkzaamheden zijn zeer divers. Als eerste ontvangt ze afspraken die het kantoor komen bezoeken, ze behandelt alle telefoonverkeer en verzorgt alle administratieve inkomende en uitgaande zaken van offertes, postbehandeling, inboeken van betalingen tot aan de boekhouding. "Die samenwerking gaat heel goed, zodat het werk vlot verloopt. We zijn goed op elkaar ingespeeld. Het is een compact

bedrijf, waardoor ik best veel werkzaamheden heb. Dat maakt het werk lekker afwisselend." Samantha heeft als het ware een spilfunctie. Op haar plek in de centrale ruimte van het pand hoort en ziet ze alles wat er gebeurt. Hierdoor kan ze makkelijk overal op inspelen. "Door het veelvuldige contact leer je de klanten ook heel goed kennen", zegt ze. "Dat maakt het bedrijf voor de klanten ook wat persoonlijker. Het is natuurlijk ook heel prettig om leuke collega's en een goede werksfeer te hebben. We kunnen het hier goed met elkaar vinden. Het is een klein team waarin je voelt dat je gewaardeerd wordt."



'Het is leuk om in een schoon kantoor te werken'



Iedere vrijdag is gediplomeerd medewerkster Aynur Kizilalan-Kocak in het bedrijfspand van Wijnmaalen aanwezig om schoon te maken. Ze hanteert de stofzuiger, neemt de tafels af en één keer per maand zeemt ze ook de binnenkant van de ramen. Ze werkt al twintig jaar voor Wijnmaalen. In die beginjaren maakte ze vooral schoon in flats en vanaf 1995 ging ze zich ook bezig houden met het schoonmaken van huizen voor nieuwe bewoners. "Op een gegeven moment ben ik ook in bedrijfspanden en kantoren gaan schoonmaken", vertelt ze. "Het is heel leuk werk. Het is ook leuk als alles op een gegeven moment weer netjes en

fris is. Het is namelijk leuk om in een schoon kantoor te werken." Ze krijgt van collega's en klanten vaak complimenten voor haar werk. Veel van hen zeggen het knap te vinden dat ze het al zo lang volhoudt in de schoonmaakbranche. "Ik maak 31 uur per week", zegt ze. "Met drie kinderen is dat best druk. Ik moet mijn werkzaamheden goed inplannen om ook nog een leuk gezinsleven te hebben. Eigenlijk heb ik alleen 's avonds een rustpunt, meestal ben ik om kwart voor negen pas thuis. Dan wil ik nog wel even thee drinken en televisie gaan kijken. Ik werk altijd met veel plezier bij onze klanten."

Parttimers worden begeleid en bijgestuurd door de Objectbegeleidster



Objectbegeleidster Astrid Vos houdt zich bezig met het begeleiden, controleren en het bijsturen van de parttimers. Die verrichten voornamelijk schoonmaakwerkzaamheden in de ochtend- en avonduren. Daarnaast onderhoudt ze de contacten met klanten en voert zij kwaliteitscontroles uit. "Bij kwaliteitscontroles kun je denken aan een kritische wandeling door het gebouw met de klant", zegt ze. "Hierbij geef ik aandachtspunten aan en communiceer dat direct met de klant en de schoonmakers. Doordat ik deze controles zeer frequent uitvoer verlopen de contacten soepeler." Astrid vindt het leuke aan dit werk

dat geen dag hetzelfde is. De ene keer voert ze overleg met de klant en de volgende keer staat ze ook zelf nog even schoon te maken. "Je weet nooit wat je tegenkomt, er is veel variatie", zegt ze. "Dit maakt het werk leuk en verrassend." Op kantoor heeft ze veel overleg met Martin, de bedrijfsleider. Zij plannen samen de werkzaamheden. "Ik zit zelf al twintig jaar in de schoonmaak, waarvan de laatste zes-en-half jaar bij Wijnmaalen", zegt ze. "Ik ben zelf ooit ook begonnen als schoonmaakster en ben inmiddels doorgroeid, mede door het volgen van cursussen en opleidingen."

Als Meewerkend Voorman ben je eigenlijk overal

Charles den Boer is gediplomeerd Meewerkend Voorman. Hij werkt nu ruim drie jaar bij Wijnmaalen en was daarvoor werkzaam in een heel andere branche. De schoonmaakbranche bevalt hem heel goed. Hij vindt het heel afwisselend. "Eigenlijk ben je de hele dag wel op pad", zegt hij. "Ik ben eigenlijk overal, omdat ik niet gebonden ben aan een bepaald pand. In mijn werk gaat het vooral om de begeleiding, het plannen van de fulltimers in de dagploeg en het waarborgen van de kwaliteit door uitvoeren van de periodieke controles op de uitgevoerde werkzaamheden." Daarnaast heeft Charles ook zijn

eigen specialistische werkzaamheden. Hierbij kun je denken aan het kristalliseren van natuursteen vloeren, in de was zetten van linoleum vloeren, een eenmalige grote schoonmaakbeurt voor nieuwe klanten of het opleveren van een woning na een renovatie. "Als Voorman ben je ook flexibel inzetbaar. "Het leuke daaraan is dat je de ene dag op een Ambassade het koper aan het poetsen bent en de volgende dag een calamiteit moet oplossen bij een klant om water weg te pompen. Het samenwerken met het hele team en het kunnen steunen op elkaar vind ik erg prettig."



Onze arbeidsvoorwaarden zijn beter dan de media beweren

Het is de afgelopen periode onrustig geweest in de schoonmaakbranche. Een (veel te) lange staking heeft ervoor gezorgd dat onze branche veelvuldig in de spotlights stond. Maar helaas niet altijd positief. En dat terwijl er eigenlijk heel veel positiefs te melden is.

Zo zijn de arbeidsvoorwaarden in onze branche een stuk beter dan bijvoorbeeld in de horeca, detailhandel of catering. Iets wat door de media wel eens werd vergeten gedurende de stakingen. Bovendien werd er maar door een heel klein gedeelte van de medewerkers in de schoonmaakbranche gestaakt, om precies te zijn zo'n 0.75%. Je zou haast zeggen dat dit nauwelijks representatief te noemen is, maar toch. In het mediageweld blijven dergelijke feiten helaas onderbelicht. En krijgt een branche een stempel die het niet verdient.

Al geruime tijd werkt de OSB als de brancheorganisatie van schoonmaakbedrijven aan een keurmerk à la Bovag. Dit om voor altijd

duidelijk te maken dat we een volwassen en professionele branche zijn die het aandurft om zichzelf strenge eisen op te leggen. Nog dit jaar wordt het keurmerk in onze branche geïmplementeerd en zullen onze 600 leden per 1 januari a.s. voldoen aan eisen die vergelijkbaar zijn met die in de uitzendbranche. Voor opdrachtgevers maken we het daarmee makkelijker, immers een OSB lid voldoet altijd aan de strengste eisen, een garantie voor kwaliteit en professionaliteit.

Vanaf eind van dit jaar gaan we ons keurmerk actief uitdragen in de markt en gaan daarmee nou eens voor positieve publiciteit zorgen. Iets wat onze branche meer dan verdient!

Rob Bongenaar
directeur OSB



Wij bedanken al onze medewerkers en klanten voor de samenwerking!

